

Creamos soluciones para tu salud financiera

B2 Impact España

Enero 2025

 **impact**

Así es el Grupo B2 Impact

Las principales líneas de negocio son la gestión de activos Unsecured y Secured. Los países se asignan en función de su clase de activos CER dominante y del potencial de mercado previsto.

Mercados Unsecured:

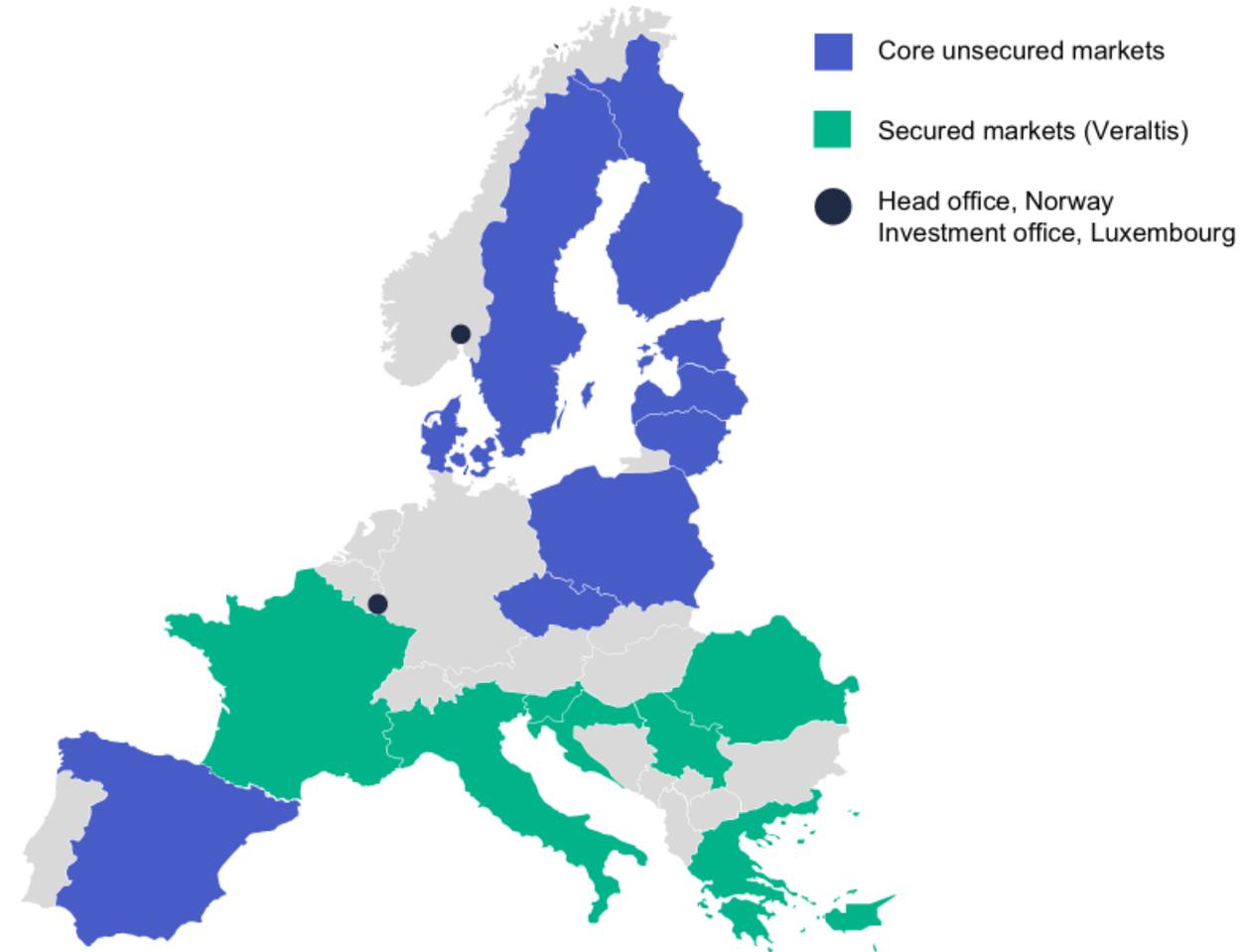
Noruega, Suecia, Dinamarca, Finlandia, Estonia, Letonia, Lituania, Polonia, España, Bulgaria, República Checa.

Mercados Secured (Veraltis Asset Management):

Italia, Francia, Rumanía, Grecia, Chipre, Eslovenia, Croacia, Serbia.

Oficinas centrales:

- Noruega, Oficina central en Oslo.
- Luxemburgo, Oficina de inversiones y propietario de la cartera.



Una sólida empresa paneuropea de gestión de deuda

Compra de deuda

- Construimos relaciones sólidas con nuestros clientes y les proporcionamos soluciones para un futuro financiero saludable.

Recobro de deuda de terceros

- Ofrecemos el cobro de deudas a terceros como servicio en los países bálticos, Finlandia, Suecia y España.



19 mercados

Estamos presentes en 19 mercados europeos.



1.431 FTEs

Somos más de 1.400 empleados a tiempo completo.

80%

Grado de Satisfacción del cliente de deuda



Top Sostenibilidad

Nos encontramos en el Top del ranking de sostenibilidad del sector en Europa.

35.4%

Ratio de equidad

Comprometidos con la sostenibilidad

En 4 pilares fundamentales

Conocimiento de cliente

- El trato justo y la alta satisfacción de nuestros clientes constituyen el centro del enfoque social de B2 Impact.

Sostenibilidad de la cadena de valor

- Contribuimos a la adquisición responsable de carteras y tenemos un respeto fundamental por los derechos humanos.

Entorno de trabajo atractivo

- Nos centramos en la formación y el desarrollo, una cultura diversa e integradora y el apoyo a la salud y el bienestar de nuestros empleados.

Conducta ESG transparente

- Hacemos gran hincapié en la ciberseguridad y la privacidad de los datos, el comportamiento ético y la lucha contra la corrupción en todo lo que hacemos



B2 Impact España

Creamos soluciones para tu
salud financiera

Enero 2025



Socio de confianza, impulsor de la transformación del crédito responsable

Experiencia

- Más de 16 años de experiencia nos dan la confianza necesaria para ser versátiles y resolutivos.

Liderazgo

- Líder paneuropeo en gestión del crédito y N° 1 en sostenibilidad.

Vanguardia

- Compañía “boutique” con un espíritu desafiante e innovador.



Miembros de





Impulsamos la transformación en la gestión del crédito responsable



Gestión de Crédito 360°

Palanca omnicanal acelerador de la recuperación de créditos de particulares, autónomos y empresas.



Compra de deuda NPL

Capacidad de análisis y adquisición de carteras NPL con el soporte de un Grupo líder paneuropeo.



Centro de procesos

Únicos en cerrar el ciclo del crédito, especializados en el cobro y recuperación de créditos.



Deuda de fallecidos

Ayudamos a las personas a solucionar sus problemas crediticios en situaciones delicadas.

Servicio Integral de gestión de crédito y recuperación impagados

100% adaptado,
multicanal e inteligente

Contacto continuo con el
cliente, identificando las
palancas más beneficiosas

Personalización para la
aceleración del proceso de
recuperación de productos
financieros y de Seguros

Gestión amistosa

Núcleo de la gestión integral, acompañando al cliente hasta encontrar la mejor solución. Equipo multicanal de agentes físicos y virtuales

Gestión especializada de soluciones

A través de analistas financieros expertos en encontrar una solución más allá de la regularización, cuando esta no es posible. Gestión en los sistemas del cliente

Enriquecimiento de datos

Skip-tracing periódico y específico (interno y externo). Informes ad-hoc según necesidades del cliente



Gestión presencial

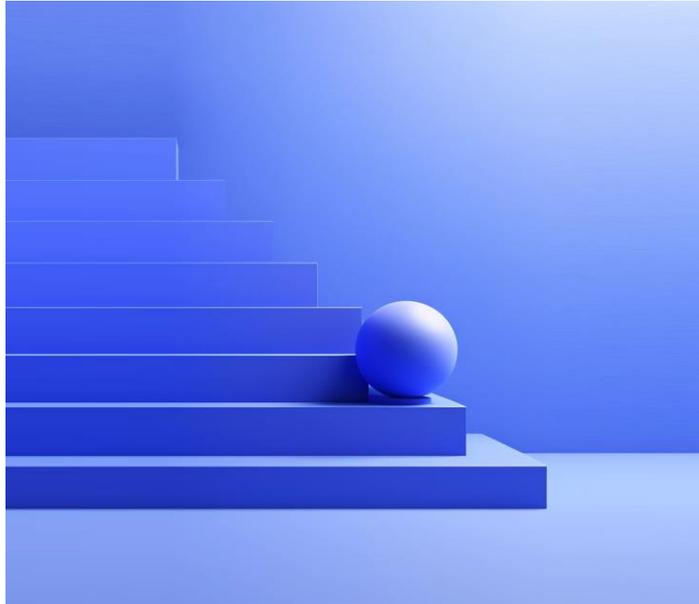
Verificación de situaciones personales y propuesta de soluciones. Recuperación de activos

Preparación documental

Preparación de procedimientos judiciales, estructurándolos para permitir el tratamiento masivo en la interposición de las demandas

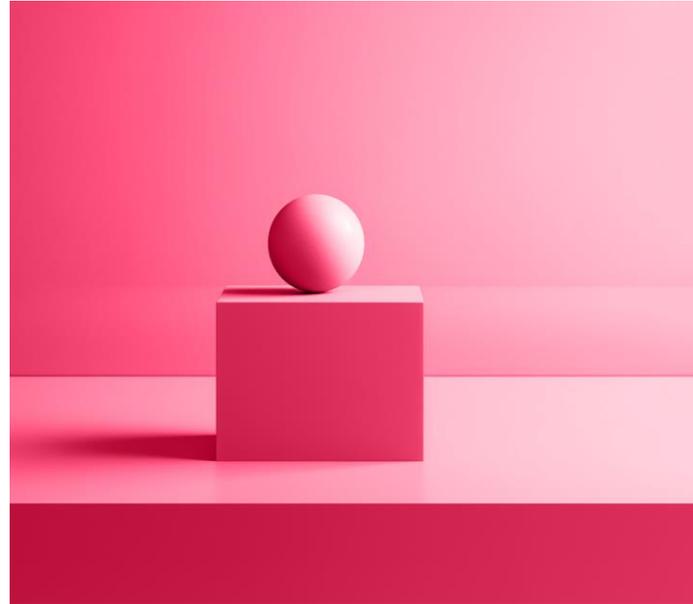
Gestión judicial

Automatización de la interposición de demandas y recepción de notificaciones. Gestión proactiva y automática de impulsos procesales



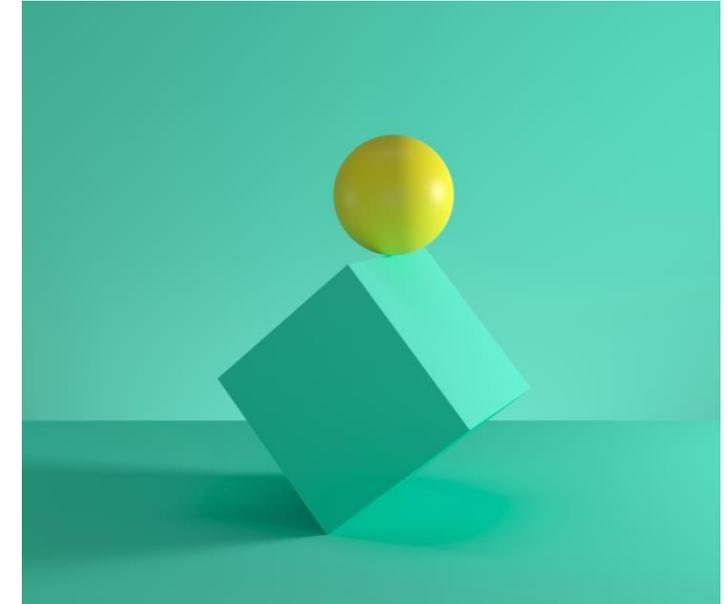
KPI analytics

Cálculo y seguimiento de KPIs de distinta naturaleza (actividad, resultados, etc.) para monitorizar los resultados respecto a las estrategias aplicadas.



Advance analytics

Uso de datos históricos y algoritmos que nos permiten generar modelos predictivos.



Reporting

Gran variedad de informes internos y para clientes. Posibilidad de informes ad hoc para clientes.

Fuente de desarrollo Power BI.

Solución "Anytime & Anywhere".

Gestión de deuda de fallecidos

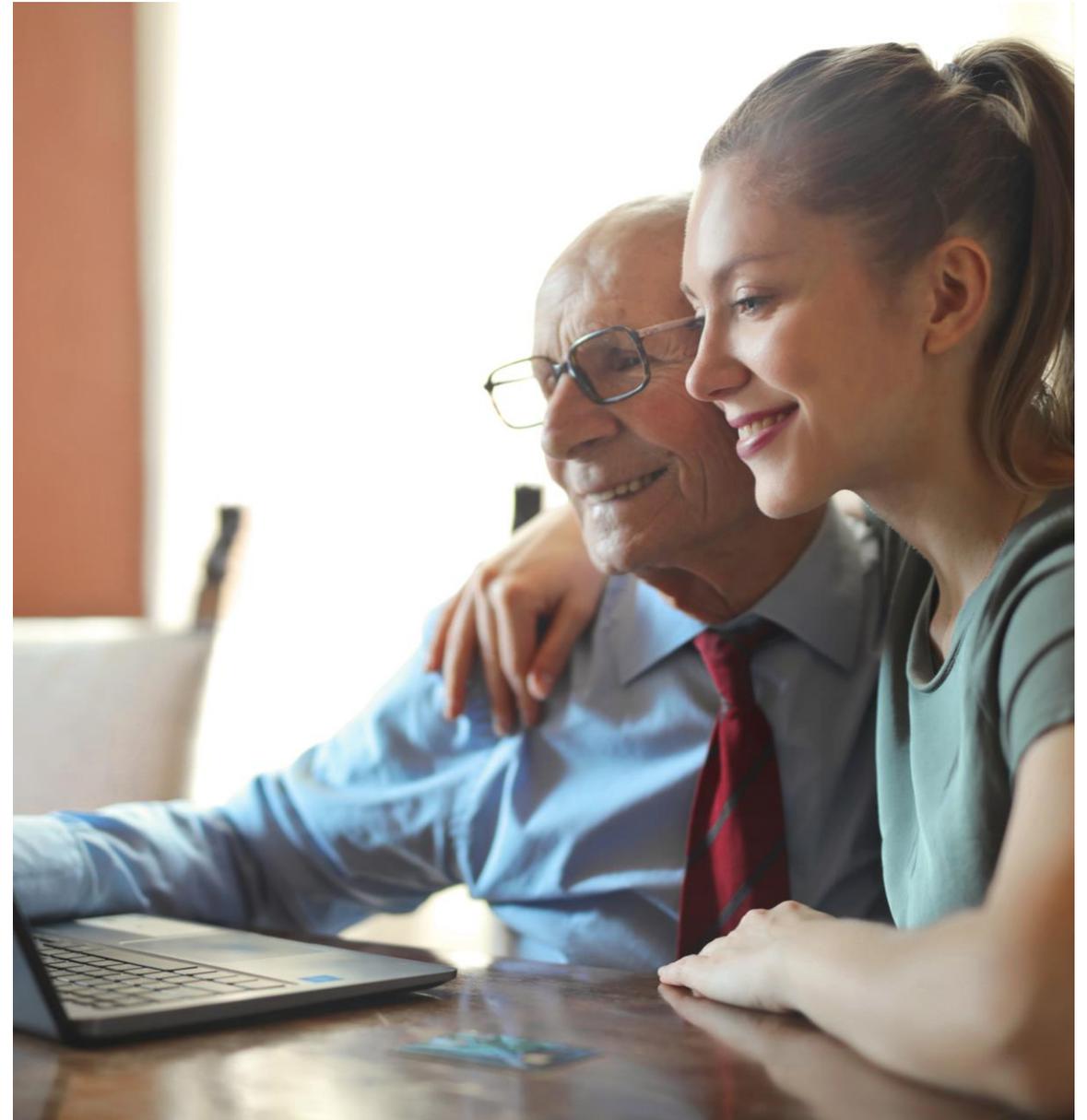
Una manera diferente de gestionar la recuperación

- Asistencia al duelo con una gestión humana, sensible y compasiva de nuestros agentes con las personas en situaciones vulnerables.
- Toma de decisiones adecuadas, asumiendo las consecuencias de nuestros actos en todo el proceso de recuperación.
- Acompañamiento de cada persona en todo el proceso, adaptándonos a la evolución de las diferentes etapas del duelo de manera personalizada, y ayudándoles a tomar y ejecutar su decisión.

Ayuda con la testamentaría

Calidad de servicio

Apoyo presencial



Gestión virtual

Módulo único de **gestión híbrida**

Nuestros agentes virtuales, que utilizan un sistema de inteligencia artificial (IA) con voz humanizada y gestión del contexto, son copias casi indistinguibles del agente experto.

- Experiencia de cliente
- Humanización en el trato
- Hibridación agente & IA



Agente



Machine Learning



Equipo de
Calidad

Variedad de Servicio y personalización

Eficacia de marcación

Disponibilidad plena

Capacidad ilimitada de llamadas

100% Compliance

Aprendizaje y formación continuos

Rotación interactiva de DDI y gestión de volumen

Eliminación del efecto molestia

Respaldo de equipo humano

Clientes Top Ibex 35



>96
Agentes



>120
Líneas
teléfonicas



12M
Llamadas



+300K
Intervinientes



<5%
Detección
agente virtual



+7K
Promesas de
pago

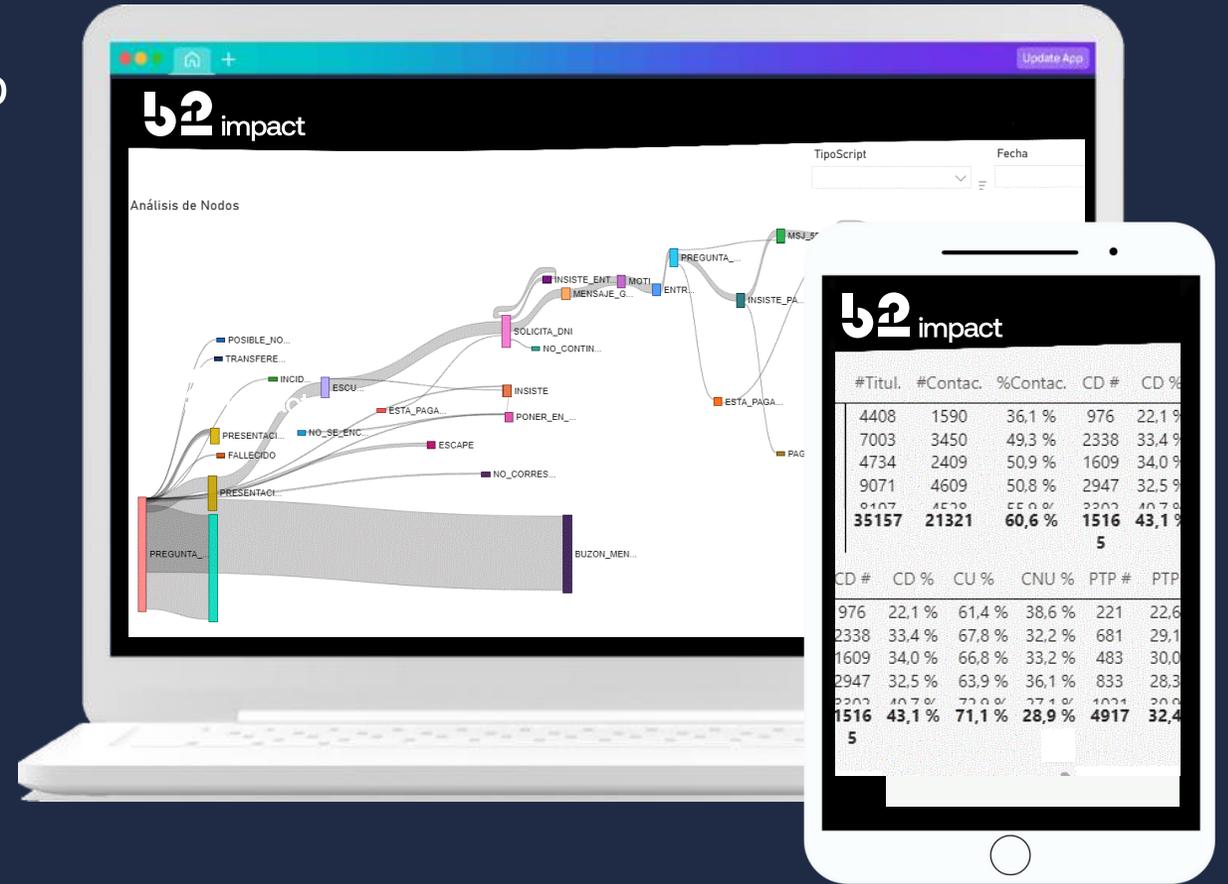
Siempre preparados y en las mejores condiciones.

* Datos 2023

Monitorización Gestión virtual

Informes específicos que nos permiten realizar un seguimiento exhaustivo diario tanto de la actividad telefónica como de los resultados obtenidos.

- Análisis del enrutamiento de las llamadas, para saber qué hitos se han alcanzado en cada una de ellas y qué experiencia ha tenido el cliente.
- Fuente de adaptación y mejora continua. Una herramienta muy útil para nuestro equipo de calidad especializado en la auditoría de agentes virtuales.
- Información consolidada, sencilla y visual para nuestros clientes.



Nuestros clientes confían en nosotros



The background features a dark blue field with several overlapping geometric shapes. In the top left, a blue semi-circle is partially visible. In the top right, a pink square overlaps a dark blue semi-circle. In the bottom left, a white semi-circle overlaps a dark blue semi-circle, which in turn overlaps a teal semi-circle. In the bottom right, a yellow semi-circle is partially visible. The text 'We build financial health' is centered horizontally across the middle of the image, with the left portion of the text set against the teal background and the right portion against the dark blue background.

We build financial health